

|                                     |                                   |               |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| <b>NOMBRE DEL INDICADOR: SITMUN</b> | <b>TIPO Y NUMERO DE INDICADOR</b> | SITMUN 1 GRAL |
|                                     |                                   |               |

### 1. FUNDAMENTO EN PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| EJE/ SUB EJE / ESTRATEGIA / OBJETIVO |  |
|--------------------------------------|--|

### 2. FUNDAMENTO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>PROGRAMA</b>    | <b>PROGRAMA DE SUPERVISION DEL TRANSITO VEHICULAR EN EL MUNICIPIO DE TECATE</b>   |
| <b>SUBPROGRAMA</b> | <b>PARA LA REGULACION Y APLICACION DE LAS NORMAS QUE DEBERA SUJETARSE EL TRANSITO PEATONAL Y VEHICULAR , INPECCION Y VIGILANCIA SOBRE LOS PRESTADORES DE SERVICIO DEL TRANSPORTE DE TECATE B.C.</b> |

### 3. ¿QUE MIDE EL INDICADOR?

Número de quejas recibidas en la dirección, respecto al funcionamiento del transporte público de personas en relación al parque vehicular de transporte público de personas registrado en la dirección.

### 4. INTERPRETACIÓN O LECTURA:

|   |   |
|---|---|
| <b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR AUMENTA:</b>   | No están teniendo el efecto deseado las medidas tomadas por el dirección para la prevención |
| <b>SI EL RESULTADO DEL INDICADOR DISMINUYE:</b> | El Dirección está aplicando las medidas de control y prevención correctamente.              |

### 5. DEFINICIÓN DEL RESULTADO Y VARIABLES DE LA FÓRMULA:

| CLAVE VARIABLE | DESCRIPCIÓN   | UNIDAD DE MEDIDA |
|----------------|---|------------------|
| QR             | Número de quejas recibidas en un periodo de tres meses                            | quejas           |
| PVT            | Parque vehicular de transporte público de personal vigente al periodo de medición | unidades         |

### 6. FUENTE DE DATOS DE LAS VARIABLES:

| CLAVE VARIABLE | FUENTE DE DATOS   |   |  |
|----------------|---|---|--|
|                | NOMBRE DEL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE | SISTEMA INFORMÁTICO QUE GENERA EL REGISTRO, REPORTE O DOCUMENTO DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN DE LA VARIABLE | AREA ENCARGADA DE GENERAR O CONCENTRAR LA INFORMACIÓN EN LA DEPENDENCIA PARA ALIMENTAR LA VARIABLE |
| QR             | ARCHIVOS DEL DEPARTAMENTO   |   | DIRECCION DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MUNICIPAL  |
| PVT            | PADRÓN VEHICULAR  |   | DIRECCION DEL SISTEMA DE TRANSPORTE MUNICIPAL  |

|  |  |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
|--|--|--------------------------------------|-------|---------|----------|---|---|----------|---|---|----------|
| <b>7. MÉTODO DE CÁLCULO DEL RESULTADO:</b>             | (QR / PVT) x 100                                       |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| <b>8. LINEA BASE</b>                                   |  |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| VALOR:   | 25 %   |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| PERIODO O FECHA:                                       | Enero Diciembre del 2017                               |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| <b>9. META DEL INDICADOR</b>                           | ANUAL: 34% <span style="float: right;">TRIENIO:</span> |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| <b>10. SEMAFORIZACIÓN DEL RESULTADO:</b>               |  |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| <b>ROJO</b>  | <b>AMARILLO</b>  | <b>VERDE</b>                         |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| SITMUN 1 GRAL<br>MAYOR o igual al 50 %                 | SITMUN 1 GRAL<br>IGUAL a 49% pero MAYOR a 35%          | SITMUN 1 GRAL<br>MENOR o igual a 34% |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| <b>11. PERIODICIDAD O FRECUENCIA DE MEDICIÓN:</b>      |  |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| MENSUAL  | TRIMESTRAL   | SEMESTRAL                            | ANUAL | BIANUAL | TRIANUAL |   |   |          |   |   |          |
|  | <b>x</b>   |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| <b>12. MES DEL AÑO EN QUE SE REPORTA EL INDICADOR:</b> |  |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| E  | F  | M                                    | A     | M       | J        | J | A | S        | O | N | D        |
|  |  | <b>x</b>                             |       |         | <b>x</b> |   |   | <b>x</b> |   |   | <b>x</b> |
| <b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b>                            |  |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
|  |  |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
| <b>NOTAS TÉCNICAS Y OBSERVACIONES</b>                  |  |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |
|  |  |                                      |       |         |          |   |   |          |   |   |          |

| RESPONSABLE DEL INDICADOR     |  |
|-------------------------------|--|
| NOMBRE FUNCIONARIO            | DEPENDENCIA O PARAMUNICIPAL                  |
| C. ALEJANDRO RAMIREZ MARTINEZ | Director del Sistema de Transporte Municipal |